

余市町公式 TikTok 運用ポリシー

1 目的

本ポリシーは、余市町（以下「町」という。）が、TikTok を情報発信の手段の1つとして活用し、町の特産品やイベントなどの取り組みに関する情報をショート動画形式にして広く町内外に発信することで、余市町のファンを増やしていくことを目的とします。

2 運用するアカウント情報

アカウント名：余市町公式 TikTok アカウント (yoichi_official)

URL：https://www.tiktok.com/@yoichi_official

3 アカウント運用主体

運用責任者：余市町総合政策部政策推進課長

運用担当者：余市町総合政策部政策推進課広報統計係

4 運用方法

(1) 発信する情報

ア 町の観光スポットや地場産品に関する情報

イ 町の景観、自然、行事、出来事などに関する情報

ウ その他町に関する情報

(2) 情報発信の制限

発信する情報については、事前に運用責任者の承認を得た上で運用担当者が投稿することとします。

(3) シェア、コメント等

本アカウントが発信した情報に対して投稿されたコメント等に対して、運用担当者が必要に応じて回答を行う。ただし、運用担当者が全ての投稿を閲覧及び回答することを保証するものではありません。

なお、投稿されたコメントにおいて、特定の個人や団体に対する誹謗中傷または公序良俗に反するなど運用責任者が不適切と認めるものについては、当該コメントの削除などの必要な措置を講じます。

また、第三者が投稿した町に関連する内容のうち、有意義な情報と考えられるものについては、運用担当者の判断にて当該投稿に対してシェア、コメント等を行うことができます。

(4) 発信する際の留意事項

ア 町としての立場を自覚して発信すること。

- イ 公序良俗に反しない文章、画像および動画を発信すること。
 - ウ 発信する画像や動画、音声は、発信内容に関連するものとし、事前に権利関係を確認の上、投稿すること。
 - エ 信頼性が確保できない情報や、個人の政治的宗教的思想は発信しないこと。
 - オ 投稿において、他の組織等が運営するウェブサイト等へのリンクを設定する場合は、次の条件を満たすこと。
 - ① リンク先が投稿内容に関係するものであること。
 - ② リンク先の内容が公序良俗に反しないものであること。
 - ③ リンク先の運営者がリンクを禁じていないこと。
- (5) 発信時期
概ね月に1回以上、不定期に発信します。

5 禁止事項

町は、投稿に対する利用者による次に掲げる内容のコメント及びリンクを禁止し、予告なく削除することができます。

- (1) 法律、法令に違反する内容又は違反するおそれのある内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (5) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる内容及び根拠のない内容
- (6) 町または第三者のプライバシーなどの個人情報のほか、著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (7) TIKTOK サービス規約に反する内容
- (8) その他運用責任者が不適切と判断した内容

6 知的財産権

本アカウント上に掲載している情報（文章、写真、イラスト、映像、音楽など）に関する知的財産権（著作権、商標権、肖像権等の全ての権利）は、町又は正当な権利を有する者に帰属します。また、本アカウントが転送した情報に関する知的財産権は、投稿元に帰属します。

なお、本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合、または、転載の対象となる記事の内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

7 個人情報に関する取り扱い

本アカウントを通じて運用主体が提供を受けた個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、適切に取り扱います。

8 免責事項

- (1) 運用担当者及び運用責任者は、当ページの発信情報の正確性、完全性、有用性等については細心の注意を払っていますが、それらを保証する義務は負いません。
- (2) 運用担当者及び運用責任者は、ユーザーが本アカウントの発信情報を利用又は信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 運用担当者及び運用責任者は、ユーザーにより投稿された内容について、一切の責任を負いません。
- (4) 運用担当者及び運用責任者は、ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルによって、ユーザー又は第三者に生じた被害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (5) 運用担当者及び運用責任者は、上記(1)～(4)のほか、本アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

9 運用の変更等

- (1) 本アカウントの運用は予告なく変更することがあります。
- (2) 運営者は、本アカウントの運営が困難になった場合、または情報を提供するにそぐわない理由がある場合は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。
- (3) 町は、本アカウントについて、予告なく本ポリシーの変更、運用方法の見直し又は運用の中止、投稿、コメント等の削除及び本アカウントの削除を行う場合があります。

10 運用

本ポリシーは、令和5年9月1日から適用します。

【問い合わせ】

余市町政策推進課広報統計係

メール：kouhou@town.yoichi.hokkaido.jp