

高齢者の総合相談窓口です！

余市町地域包括支援センター

包括だより

令和6年7月発行



余市町地域包括支援センター（余市町委託事業）

〈住所〉余市町鳳川町12丁目62-1 イオン余市店1階

〈電話〉0135-48-6015

〈時間〉平日朝9時～夜7時

※土日祝日のご相談は事前にお問い合わせください。

介護や福祉のこと、  
なんでもご相談ください

余市町から委託を受けて  
運営しています

相談は、訪問・電話・来所など  
ご希望に応じます

## 1. 地域包括支援センターってなに？

～高齢者の困りごと相談窓口です～



Q. どんなことを相談できる

A. 介護や福祉をはじめ、保健、医療、生活全般のこと、その他「どこに相談したら良いのかわからない」ことでも、お気軽にご相談ください。

Q. いつ、どこで相談できるの？

A. 「イオン余市店」の1階に事務所があります。（さくらんぼ駐車場側から入ってすぐ左）

・平日の朝9時～夜7時。緊急時は24時間電話対応。

・直接ご来所いただくか、お電話での相談、または、ご自宅へ訪問もいたします。

・土日祝日のご相談は事前にお問い合わせください。相談は無料です。

Q. どんな人が働いているの？

A. 主任ケアマネジャー、社会福祉士、保健師などの資格を持った職員が対応いたします。

Q. とくに多い相談内容は？

A. 介護保険の手続き、介護保険サービスの利用方法、老人ホームについて、認知症の方の介護相談、などがあります。

配食サービスや介護予防教室、除害サービスなど、余市町の事業に関する相談や手続きもお手伝いします。



夫や妻、親のこと、「ちょっと心配・・・」「あれ？」「もしかして」と

感じたら、「早め」のご相談を！ 電話 0135-48-6015