

公共交通に関するアンケートのご依頼

資料 4-1



回答サイト  
アクセス用  
QRコード

調査主体：余市町

調査機関：パシフィックコンサルタンツ（株）

皆様におかれましては、時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

余市町では町内公共交通の利便性向上に向けた検討を行っており、皆様の公共交通利用状況や公共交通に対するご意見を伺うため、アンケート調査を実施することとしました。ご多用のところ誠に恐縮ではございますが、ご協力のほどよろしくお願い致します。

**アンケート回答者：**1世帯あたり調査票を2部配布しています。同居されている方のうち、外出機会の多い方最大2名の回答をお願いいたします。

**回答提出方法：**回答を記入した本調査票を余市町内のコンビニエンスストアに設置された回収箱に投函するか、本ページ右上のQRコードより回答サイトにアクセスし回答を入力してください。なお、QRコードの回答サイトに入力していただいた場合は、本調査票の提出は不要です。

**回答期限：**令和6年12月15日（日）までに回収箱に投函または回答サイトに入力回答してください。

このアンケート調査の集計・分析において、プライバシー保護は十分に配慮いたします。回答結果は統計的に処理し、個人等が特定されることは決してありません。

1.あなたご自身のことについてお聞きします。

(1)性別	①男性 ②女性 ③回答しない
(2)年齢	①18歳以下 ②19歳～29歳 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳～64歳 ⑦65歳～74歳 ⑧75歳～84歳 ⑨85歳以上
(3)職業	①生徒・学生 ②会社員・公務員・団体職員 ③自営業 ④農業・漁業 ⑤パート・アルバイト ⑥専業主婦・主夫 ⑦無職 ⑧その他 [ _____ ]
(4)居住地	[ 記入例：朝日町 ] [ _____ ]
(5)運転免許保有の有無	①自動車運転免許を持っている ②自動車運転免許を返納した ③自動車運転免許を持っていない
(6)運転免許の返納 ※現在保有している方のみ	①運転免許の返納を考えている [ _____ 年後 ・ 未定 ] ②運転免許の返納は考えていない
(7)免許返納後の移動手段 ※現在保有している方のみ	①JR ②路線バス ③タクシー ④家族等による送迎 ⑤自転車 ⑥徒歩 ⑦福祉バス・タクシー ⑧実証運行中の郊外交通 ⑨その他 [ _____ ]
(8)送迎者の有無	①同居家族に送迎してもらえる ②同居ではない家族に送迎してもらえる ③知人等に送迎してもらえる ④送迎してくれる人はいない又は必要ない

2. 普段の移動状況についてお尋ねします。

(1)外出頻度について、当てはまるものに○をつけてください。(いくつでも)

①ほぼ毎日	②週3～4回	③週1～2回	④月2～3回
⑤月1回以下	⑥数カ月に1回	⑦ほとんど外出しない	

(2)主な移動手段について、当てはまるものに○をつけてください。(いくつでも)

①JR	②路線バス	③循環バス	④タクシー	⑤自家用車
⑥家族等の送迎	⑦自転車	⑧徒歩	⑨その他 [ _____ ]	

(3)外出の際に困っていることはありますか。あてはまるものに○をつけてください (いくつでも)

①自宅からの移動手段がない	②家族や知人等の送迎に頼るしかない	③バスの使い方が分からない
④タクシーが高くて使えない	⑤困っていない	⑥その他 [ _____ ]

### 3. 移動目的別の移動状況についてお尋ねします。

(1)通勤・通学での移動状況について当てはまるものに○をつけてください。

通勤・通学頻度	①ほぼ毎日 ②週3～4回 ③週1～2回 ④月2～3回 ⑤月1回以下 ⑥数カ月に1回 ⑦ほとんど外出しない
主な曜日 ※複数選択可	①月曜日 ②火曜日 ③水曜日 ④木曜日 ⑤金曜日 ⑥土曜日 ⑦日曜日
主な移動時間帯 ※時間帯を記入	往路（行き）： [ ] 時台 ※例：9時台 復路（帰り）： [ ] 時台 ※例：16時台
利用交通手段	①JR ②路線バス ③循環バス ④タクシー ⑤自家用車 ⑥家族等の送迎 ⑦自転車 ⑧徒歩 ⑨その他 [ ]
行先（目的地）	通学している場合（記入例：〇〇高校） [ ] 通勤している場合（記入例：余市町朝日町、小樽市）等 [ ]
移動時の課題	課題に感じていることがあればご記入ください

(2)普段の買い物での移動状況について当てはまるものに○をつけてください。

買い物頻度	①ほぼ毎日 ②週3～4回 ③週1～2回 ④月2～3回 ⑤月1回以下 ⑥数カ月に1回 ⑦ほとんど外出しない
主な曜日 ※複数選択可	①月曜日 ②火曜日 ③水曜日 ④木曜日 ⑤金曜日 ⑥土曜日 ⑦日曜日
主な時間帯 ※時間帯を記入	往路（行き）： [ ] 時台 ※例：9時台 復路（帰り）： [ ] 時台 ※例：16時台
利用交通手段	①JR ②路線バス ③循環バス ④タクシー ⑤自家用車 ⑥家族等の送迎 ⑦自転車 ⑧徒歩 ⑨その他 [ ]
行先（目的地） （店舗名を記入）	①余市町内（記入例：イオン余市店） [ ] ②余市町外（記入例：長崎屋小樽店） [ ]
移動時の課題	課題に感じていることがあればご記入ください

(3)通院での移動状況について当てはまるものに○をつけてください。

通院頻度	①ほぼ毎日 ②週3～4回 ③週1～2回 ④月2～3回 ⑤月1回以下 ⑥数カ月に1回 ⑦ほとんど外出しない
主な曜日 ※複数選択可	①月曜日 ②火曜日 ③水曜日 ④木曜日 ⑤金曜日 ⑥土曜日 ⑦日曜日
主な時間帯 ※時間帯を記入	往路（行き）： [ ] 時台 ※例：9時台 復路（帰り）： [ ] 時台 ※例：16時台
利用交通手段	①JR ②路線バス ③循環バス ④タクシー ⑤自家用車 ⑥家族等の送迎 ⑦自転車 ⑧徒歩 ⑨その他 [ ]
行先（目的地） （を記入）	①余市町内（記入例：余市協会病院） [ ] ②余市町外（記入例：小樽市立病院） [ ]
移動時の課題	課題に感じていることがあればご記入ください

(4)その他私用(買い物,通院以外)での移動状況について、当てはまるものに○を付けて下さい。

私用の外出頻度	①ほぼ毎日 ②週3～4回 ③週1～2回 ④月2～3回 ⑤月1回以下 ⑥数カ月に1回 ⑦ほとんど外出しない
主な曜日 ※複数選択可	①月曜日 ②火曜日 ③水曜日 ④木曜日 ⑤金曜日 ⑥土曜日 ⑦日曜日
主な時間帯 ※時間帯を記入	往路(行き) : [ _____ ] 時台 ※例: 9時台 復路(帰り) : [ _____ ] 時台 ※例: 16時台
利用交通手段	①JR ②路線バス ③循環バス ④タクシー ⑤自家用車 ⑥家族等の送迎 ⑦自転車 ⑧徒歩 ⑨その他 [ _____ ]
行先(目的地)	①余市町内(記入例:朝日町) [ _____ ] ②余市町外(記入例:小樽市) [ _____ ]
移動時の課題	課題に感じていることがあればご記入ください

#### 4.バス路線の利用状況についてお聞きします。

(1)バス路線の利用頻度について当てはまるものに○をつけてください。

路線名	利用頻度
高速バス	①ほぼ毎日 ②週3～4回 ③週1～2回 ④月2～3回 ⑤月1回以下 ⑥数カ月に1回 ⑦ほとんど外出しない
余市線	①ほぼ毎日 ②週3～4回 ③週1～2回 ④月2～3回 ⑤月1回以下 ⑥数カ月に1回 ⑦ほとんど外出しない
積丹線	①ほぼ毎日 ②週3～4回 ③週1～2回 ④月2～3回 ⑤月1回以下 ⑥数カ月に1回 ⑦ほとんど外出しない
余市循環線	①ほぼ毎日 ②週3～4回 ③週1～2回 ④月2～3回 ⑤月1回以下 ⑥数カ月に1回 ⑦ほとんど外出しない
その他: 路線名 [ _____ ]	①ほぼ毎日 ②週3～4回 ③週1～2回 ④月2～3回 ⑤月1回以下 ⑥数カ月に1回 ⑦ほとんど外出しない

(2)上記(1)のうち特に利用頻度の高いバス路線について、改善してほしい点を当てはまるものに○をつけてください。(いくつでも)

①自宅からバス停まで遠い	②行きたい施設にバスで行くことができない
③運賃が高い	④乗りたい時間にバスが運行していない
⑤段差があってバスに乗り降りしづらい	⑥バスの乗り方がわからない
⑦そのようにバスが運行しているかわからない	⑧バス停の待合環境が快適ではない
⑨その他 [ 具定期的に : _____ ]	

#### 5.余市町の公共交通について、ご意見・ご要望があればご記入ください。

ここからは郊外デマンド交通実証運行(アイヌ文様ラッピング車両運行業務)についての設問となります。すでにデマンド交通の利用登録をされている方は別途調査をお願いしていますので、この調査票での回答は不要です。

※利用登録については令和5年の広報12月号、令和6年の広報7月号でご案内しております。

## 6. 郊外デマンド交通実証運行の課題や改善提案についてお聞きします。

(1) デマンド郊外交通を利用しない理由について、当てはまるものに○をつけてください(いくつでも)。

- |                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| ①利用したい時間に運行していない   | ②ほかの交通手段の方が便利   |
| ③行きたい施設に行くことができない  | ④予約することが難しいと感じた |
| ⑤ほかの人と乗り合って利用したくない | ⑥利用方法がわからなかった   |
| ⑦実証運行を知らなかった       |                 |
| ⑧その他〔具体的に： _____ 〕 |                 |

## あなたがデマンド交通に望む運行内容についてお聞きします。

(2) 設定してほしい連絡施設(利用したい余市町内の施設)があればご記入ください。

具体的な施設名を記入：

(3) 設定してほしい時間帯について、当てはまるものに○をつけてください(いくつでも)。

### ◆自宅⇒連絡施設

- |               |       |       |                     |       |
|---------------|-------|-------|---------------------|-------|
| ①9時台          | ②10時台 | ③11時台 | ④12時台               | ⑤13時台 |
| ⑥14時台         | ⑦15時台 | ⑧16時台 | ⑨その他の時間帯〔 _____ 時台〕 |       |
| ⑩どの時間帯でも利用しない |       |       |                     |       |

### ◆連絡施設⇒自宅

- |               |       |       |                     |       |
|---------------|-------|-------|---------------------|-------|
| ①9時台          | ②10時台 | ③11時台 | ④12時台               | ⑤13時台 |
| ⑥14時台         | ⑦15時台 | ⑧16時台 | ⑨その他の時間帯〔 _____ 時台〕 |       |
| ⑩どの時間帯でも利用しない |       |       |                     |       |

(4) 予約方法について、利用しやすい方法として当てはまるものに○をつけてください(いくつでも)。

- |                 |                    |        |        |
|-----------------|--------------------|--------|--------|
| ①電話             | ②WEB予約             | ③アプリ予約 | ④メール予約 |
| ⑤役場等の窓口予約       | ⑥その他〔具体的に： _____ 〕 |        |        |
| ⑦予約方法に関わらず利用しない |                    |        |        |

(5) 本格運行の際に妥当な運賃について、当てはまるもの1つに○をつけてください。

- |       |       |       |       |       |           |
|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| ①100円 | ②200円 | ③300円 | ④400円 | ⑤500円 | ⑥1,000円以上 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。