

# 平成28年度町政への要望事項と回答

提出区会名 黒川町第6南区会

## 要 望 事 項

汚染水の処理について

黒川町860番地付近で汚水が溜まっている。夏になると異臭をががあり、草もおいしげっているため処理をしてほしい。

## 回答（処理）事項

担当課名

建設課

ご要望のあった件につきましては、現地及び状況の確認をいたしたく思いますので、建設課までご連絡いただけますよう、お願いいたします。

提出区会名 黒川町第6南区会

## 要 望 事 項

町営住宅にある集会室の利用方法ならびに備品（椅子）の購入の件について

町営住宅黒川団地にある集会室の利用方法ならびに備品（椅子）の購入を検討してほしい。

## 回答（処理）事項

担当課名

まちづくり計画課

町営住宅集会所及び集会室は、町営住宅の入居者及び町営住宅が属する区会の住民の親睦、福利厚生、娯楽及び教養等の向上に資するため設置したものであり、その管理運営については、「町営住宅集会所及び集会室使用運営要綱」に基づき、町と各団地管理会と協定を締結し、管理会にお願いしているところでございます。集会所等の管理運営費は管理会が負担することとなっていることから、黒川団地管理会では使用者から、灯油代、消耗品費等の実費相当分の一時間当たり300円を徴収して管理運営をしておりますので、減免等は困難と思われまます。

椅子の購入の件につきましては、黒川団地の完成の翌年の平成5年に座卓15台を町の備品として購入し集会室に設置しており、座布団を敷いて使用しておりますが、団地の入居者も高齢者が多くなっていることから、座布団に座ることが困難になっている方もいると思われるますので、既存の座卓に対応できる高齢者用の背の低い椅子の購入について、管理会、区会と協議してまいりたいと存じます。

提出区会名 黒川町第6南区会

要 望 事 項

通学路の件について

黒小付近の通学路が危険。セイコーマートの国道には横断歩道があるが車が徐行する気配がない。また、セイコーマートの通り抜けもまだされていて危険である。

回答（処理）事項

担当課名

建設課

通学路につきましては、「子どもの命を守る」ための道路交通環境の整備が重要であり、関係機関等の連携・協力による地域全体の安全確保に努めてまいりたいと考えております。

ご指摘の横断歩道付近につきましては、交通安全上の見地から関係機関とも相談してまいりたいと考えております。

提出区会名 黒川町第7南区会

要 望 事 項

防災について①

緊急時（原発災害・自然災害）の広報手段（防災放送等）を早急に確立すること。今年の台風災害では、緊急時の広報手段が確立されていない南富良野町で避難指示が町民に伝わらなかったという事象がありました。余市町でも例外ではありません。町民の命を守る責任のある行政は、災害時の広報手段を確立することは不可欠なことで緊急を要する事と考えます。

回答（処理）事項

担当課名

地域協働推進課

現在本町では、避難指示等の避難情報の伝達については、広報車による伝達や携帯電話への緊急速報メール（エリアメール）の配信、マスコミへの情報提供、さらには区会への連絡や個別訪問などにより対応することとなっています。

道内において豪雨災害時に緊急速報メールが配信されなかった事例がありましたが、本町においてもその事例を受け、配信の時期や要員などを再検討するとともに、配信訓練を実施するなど、災害時に対応できる体制を整備しております。

また、防災無線（防災放送）の設置につきましては、導入に伴う経費や維持管理経費などを考慮すると、早期に整備することは困難な状況にあります。

しかし、災害時における情報伝達の確保は重要課題の一つであるため、防災無線も含め、確実に情報が伝わる手段を検討するとともに、新たに開発が進められている無線システムの調査や防災無線整備済みの市町村の調査を実施し、研究を進めてまいります。

提出区会名 黒川町第7南区会

要 望 事 項

防災について②

避難タワーとコミュニティセンターを少なくとも区会単位で造られたい。余市も高齢者人口が4割近くになっていると思われます。  
また、余市は海拔の低いところに多くの方が住んでいます。「津波が来ればひとたまりもない」というのは誰もが考えている常識です。津波に対する備えとして避難タワーが有効だといわれています。上部を住民のコミュニティセンターの場として利用できる避難タワーを区会単位で造るべきです。高齢者の行動範囲はせいぜい区会範囲が精いっぱいです。

回答（処理）事項

担当課名

地域協働推進課

津波に対する避難対策につきましては、現在、北海道において日本海沿岸の津波想定の見直しを実施しており、今年度中には新たな津波浸水想定が公表される予定であります。  
本町としましては、その公表結果に基づき避難所等の見直しを行うとともに、新たな防災ガイドマップを作成し、災害の種類に対応した避難所を示すなど、周知を図ってまいりたいと考えております。  
また、避難タワーの設置につきましては、建設に伴う経費や維持管理費などを考慮すると、早期に整備することは困難な状況にありますが、今後も民間施設を活用した避難所を設けるなど、避難体制の拡充を図ってまいります。

提出区会名 黒川町第7南区会

要 望 事 項

防災について③

泊原発の再稼働に反対し、廃炉を求める運動の先頭に立たれることを望みます。私は余市町を「終の棲家」と考えております。余市町は泊原発から30km圏内です。泊原発に事あるときは避難することを余儀なくされます。この心配をなくすには泊原発をなくすことだと思っています。町民の不安を軽減し解消することは、行政の重要な仕事ですので、原発をなくす先頭に余市町が立たれることを望みます。

回答（処理）事項

担当課名

地域協働推進課

泊原発については、現在、国の原子力規制委員会において再稼働に係る審査中ではありますが、原発は何よりも安全性の確保が最優先であり、福島第一原発の事故原因の究明や事故後の対応が進んでいない状況において、再稼働については慎重であるべきと考えております。

提出区会名	黒川町第7南区会
-------	----------

**要 望 事 項**

防災について④

八幡会館は避難所として機能しないのではないか。早期の新築を。

回答（処理）事項	担当課名	地域協働推進課
----------	------	---------

避難所につきましては、今年度中に北海道から新たな津波浸水想定が公表される予定であり、その公表結果に基づき避難所等の見直しを行うとともに、民間施設を活用した避難所を設けるなど、避難体制の拡充を図ってまいります。

提出区会名	黒川町第7南区会
-------	----------

**要 望 事 項**

河川維持について

黒川の川底の泥上げ、草刈りを毎年定期的実施してほしい。

回答（処理）事項	担当課名	建設課
----------	------	-----

準用河川黒川につきましては、河川の流下能力を確保する治水上の観点から、定期的に川底の泥上げや雑草等の除去等を行っております。

今後も引き続き現地の状況確認を行い、必要に応じ浚渫や雑木雑草等の除去を致すよう考えておりますので、ご理解願います。

提出区会名	黒川町第7南区会
-------	----------

**要 望 事 項**

予算説明書について

「余市町の予算説明書」は回覧すべき。印刷製本費を大幅に削減すべき。

回答（処理）事項	担当課名	財政課
----------	------	-----

予算がどのように使われようとしているか町民の皆様を知っていただくことを目的に配布しております「余市町の予算説明書」については、町民の皆様と情報共有を図るうえで町内全戸への配布が必要なものと考えており、今後においても、極力経費のかからないように内容を再度検討のうえ作成・配布してまいります。

提出区会名	黒川町第7南区会
-------	----------

**要 望 事 項**

図書館の温度設定について

図書館の秋・冬の温度が低すぎる。適温で20℃は保つように！

回答（処理）事項	担当課名	社会教育課
----------	------	-------

いつも図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。  
図書館の温度設定につきましては、事前に温度を見越しながら適温となるよう努めているところでございますが、急な温度低下の際に間に合わないことがあったかと思えます。  
今後は適温となるように努めてまいりますので、ご理解願います。

提出区会名	黒川町第8区会
-------	---------

### 要 望 事 項

信号機の設置について

前回はJAよいち中央給油所付近の交差点に信号機の設置要望を提出していましたが、昨年来、セイコーマート黒川小前店のオープンやニセコ・岩内から小樽・札幌方面に向かう車輛等の交通量も前回よりも更に増えている中、横断歩道を渡らず、車道を横切る行為が目立ち、大変危険な状況になっておりますので、信号機の設置方、お願いいたします。

回答（処理）事項	担当課名	総務課
----------	------	-----

信号機は、道路の交通量や事故の発生状況などを勘案して、北海道公安委員会が設置することとなっております。

地域からそうした要望があったことについて、余市警察署にお知らせいたします。

提出区会名	黒川町第8区会
-------	---------

### 要 望 事 項

正午のサイレンについて

北後志消防組合が毎日12時に鳴らしているサイレンを耳ざわりの良い音（鐘など）にしてほしい。

回答（処理）事項	担当課名	総務課
----------	------	-----

サイレンは現在余市町内で3か所正午に鳴らしているところです。  
これは非常時、津波注意報や津波警報が発令されたときに町民の皆様へのお知らせや火災発生時に消防職員や団員を招集する目的で鳴らすために使用することから、非常時にサイレンが鳴らないことがないよう、正午の時報と併せ、点検を兼ねて鳴らしているところです。

町民の皆様には、音による迷惑がかからないよう、過去には夜にも鳴らしていたものを正午だけにし、時間も1分間から30秒間に短縮したところでございます。

いざという時に音が鳴らないといった事態にならないための措置ですので、サイレンの現状につきまして、ご理解願います。

提出区会名	黒川町第8区会
-------	---------

**要 望 事 項**

職員教育について

職員教育の徹底をお願いします。（特に電話での対応が悪い：タメ口で話す、名前を名乗らない等）

回答（処理）事項	担当課名	総務課
----------	------	-----

職員の教育につきましては、職員は町民全体の奉仕者としてふさわしい資質等を備えていなければならない、研鑽や研修を積み、住民要求に応えうるよう努めておりますが、職務上の諸問題はもとより住民皆様への接遇など、更なる向上を図るべく職員研修の機会確保に努めてまいります。

提出区会名	黒川町第6北区会
-------	----------

**要 望 事 項**

黒川会館の改善等について

数年前からお願いしている「黒川会館」の修復、或は立て替えの件はどうなっているのでしょうか？善処します、検討しますの曖昧な返事でなく、裏付けを持った明確な返答をお待ちします。

回答（処理）事項	担当課名	町民福祉課
----------	------	-------

町内の会館・生活館につきましては建設からかなりの年数が経ち老朽化が進んでいる施設が多い中、区会を始め利用される方々のご協力のもと、修繕により維持している状況であります。  
黒川会館につきましては、区会等関係団体と協議しながら、設置に向け計画をしておりますので、ご理解願います。

提出区会名	黒川町第6北区会
-------	----------

### 要 望 事 項

プラスチックのごみ収集について

プラスチックのごみ収集（当地域）は毎週火曜日です。袋の外にダメシールを貼られて、置いていきますが、誰も取り来ないしカラスが破って回りがすごいです。

シール貼られたゴミ袋は、どうしたらいいのか、いつも疑問に思います。中には違反の物も入っています。

回答（処理）事項	担当課名	環境対策課
----------	------	-------

混在して回収されなかったごみについては、町において中身を確認して、氏名等が特定できるものがある場合については、当事者に返還し、適正な分別処理するよう指導しているところでございます。

氏名が特定できないものについては、町において回収を行なっておりますので、ご連絡いただきたいと思います。

提出区会名	黒川町八幡区会
-------	---------

### 要 望 事 項

子育て支援等について

今、余市に住んでいる小・中・高生が大人になった時、余市に住んで子育てをしたいと思えるような魅力のある町づくり（若い人も移住して来やすい子育て支援、町営保育施設の充実等）をぜひお願いします。

回答（処理）事項	担当課名	町民福祉課
----------	------	-------

平成27年4月より、すべての子どもや子育て家庭を総合的に支援する「子ども・子育て支援新制度」がスタートしています。

町では、この新制度を円滑に実施していくために、平成27年度から平成31年度までの5か年を計画期間とする「余市町子ども・子育て支援事業計画」を策定し、子どもにより良い環境を提供するとともに、子育てしやすいまちを目指した施策を実施してまいります。



提出区会名	黒川町八幡区会
-------	---------

### 要 望 事 項

八幡生活館トイレの改修について

八幡生活館は地域の老人クラブや同好会、他団体の集会場として利用されておりますが、トイレ（特に大）の状態が悪い様に思われます。現場確認のうえ、善処の方要望いたします。

回答（処理）事項	担当課名	町民福祉課
----------	------	-------

町内の会館・生活館については建設からかなりの年数が経ち老朽化が進んでいる建物も多い中、区会を始め利用される方々のご協力のもと、修繕により維持している状況であります。

八幡生活館につきましては、区会や関係団体等と協議しながら抜本的な改善策を検討してまいりたいと考えており、軽微な範囲での修繕はこれまで通り確認の上実施してまいりますので、ご理解願います。

提出区会名	黒川町八幡区会
-------	---------

### 要 望 事 項

配布チラシ等について

今回、班長として感じたことですが、町広報などの配布時に各世帯に配布する折込みチラシが非常に多く目につきました。町の広報に行事等の内容や、お知らせのコーナーをより多く設けることで対処できると思われます。編集の工夫で可能であり、又、経費等の削減にもつながるのではないのでしょうか？

回答（処理）事項	担当課名	地域協働推進課
----------	------	---------

折込チラシにつきましては、広報原稿の締切後に行事の詳細が決定する場合や、誌面よりも折込でお知らせしたほうが効果大きいと判断した場合等に折込みを行っております。

今後も編集において工夫を図り、折込チラシを減らせるよう取り組んでまいりますので、各区会の配布担当者の皆さまにはお手数をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

提出区会名	黒川町八幡区会
-------	---------

**要 望 事 項**

通学路をもっと安全に！

黒川2号線に歩道を設けてほしい。危ない。

回答（処理）事項	担当課名	建設課
----------	------	-----

黒川中通り2号線につきましては、国道と道道の主要幹線を結ぶ本町市街地の交通網を形成する路線として昭和48年に都市計画決定がされております。

また、平成14年度には土地区画整理事業によってこの区間の一部に、片側歩道L=240mが設置されております。道路整備にあたっては、新たな用地を確保する必要があることから多額の事業費を必要とし、現時点では整備に係る具体的な事業計画はございませんが、今後、まちづくりの観点から見込まれる効果等について、十分な調査・検討が必要と認識しており、関係機関とも協議しながら交通量や周辺環境の変化などを見極め、歩行者の安全確保や通行車両のスムーズな走行に寄与すべく、冬期間の除雪による必要な道路幅の確保など、道路利用者の安全の確保を図ってまいりたいと考えますので、ご理解願います。

提出区会名	黒川町八幡区会
-------	---------

**要 望 事 項**

ゴミステーションについて

まほろばの地区にゴミステーションを増やしてほしい。

回答（処理）事項	担当課名	環境対策課
----------	------	-------

ゴミステーションの集積箱の設置については、区会にて設置していただいておりますので、まずは地域の中で相談していただきたい思います。

なお、ゴミ箱の設置に伴う費用については、町から区会に対しての助成制度がありますので、活用していただき地域のごみステーションを整備していただきたいと思います。

提出区会名	黒川町八幡区会
-------	---------

要 望 事 項

公民館そばの線路について

公民館のそばの線路を広く通りやすくして、冬も安全に通れるようにしてほしい。

回答（処理）事項	担当課名	建設課
----------	------	-----

当該踏切につきましては、冬期間における凍結路面でのスリップや遮断機の下りた踏切内での立ち往生など、踏切事故の防止を図り安全で安定した輸送確保の観点から、12月15日から3月30日までの期間、通行止の措置を講じているところでありますので、ご理解願います。

提出区会名	黒川町八幡区会
-------	---------

要 望 事 項

町民税・住民税について

町民税・住民税が高すぎる。

回答（処理）事項	担当課名	税務課
----------	------	-----

住民税については住民の方々それぞれの所得等に基づいて算出しているところであり、税額の算出方法は原則として日本全国で同じになっておりますので、ご理解願います。

提出区会名 黒川町八幡区会

要望事項

街灯について

まほろば地区に暗いところがあるので、街灯を新設してほしい。

回答（処理）事項

担当課名

建設課

街灯につきましては、夜間における住民の不安を解消し、地域の利便性の向上を図るため、道路整備時に設置する道路照明や通行の安全を図ることを目的とした交通安全灯の整備をしております。当該地区におきましては、土地区画整理事業時に設置して未点灯であった道路照明を昨年度より点灯することとし、通行上の安全性を図ったところであります。また、こうした街灯以外にも防犯上必要と思われる箇所があれば、その地域の区会が設置及び維持管理している防犯灯がございますので、ご理解願います。

提出区会名 黒川町八幡区会

要望事項

余市駅について

- ①東口を作ってほしい。
- ②駅員の対応をもっと良くしてほしい。無愛想すぎてびっくりした。
- ③JRの本数を元に戻すか、増やしてほしい。

回答（処理）事項

担当課名

企画政策課

- ①余市駅の東口設置について  
民間の宅地開発等が進み、町民の日常生活における動線がJR余市駅東側地区に移行しており、JR余市駅の利便性を向上するうえから、東口設置についての要望があることは伺っております。本町といたしましても、昨年度JR北海道に対し、ICカードの導入やバリアフリー化等による、JR余市駅の利便性向上に対する要望を行っておりますが、施設整備に大きな経費がかかることから、現時点では困難との回答をいただいているところでございます。東口設置についても、改札口の整備や維持管理、運営経費等により更に大きな経費がかかることから、早期の実現については困難と考えますが、今後におきましても機会あるごと、利便性の向上に向けた要望を行ってまいりたいと考えておりますので、ご理解願います。
- ②余市駅職員の接遇改善について  
余市駅利用者に対する駅員の接遇向上につきましては、町民からの改善要望があった旨を余市駅に伝えてまいります。
- ③JRの運行本数の増加について

提出区会名 黒川町八幡区会

要 望 事 項

ふじ公園について

ふじ公園のカラスが掘った穴を埋めてほしい。

回答（処理）事項

担当課名

建設課

数年前からカラスが芝生を剥がし土がむき出しになる被害があったところであり、町としましても、カラスが近寄ってこないよう防鳥糸を張るなどの対策を講じたところでもあります。現在のところ有効な対策に至っていない状況にありますが、芝生が荒らされた箇所につきましては、来春の雪融け後に目土を入れるなどの対応を考えているところでございます。

今後とも、草刈りや清掃を委託している業者とも緊密に連絡を取り合いながら、利用者にとって、公園としての安全性を一層高めていけるよう取り組んでまいりますので、ご理解願います。

提出区会名 黒川町八幡区会

要 望 事 項

児童館について

八幡地区に子ども達がたくさんいるのに、児童館が遠すぎて子どもの足では行くことができない（特に低学年）。多くの子どもが徒歩で利用しやすい所に児童会館を移す事はできないのでしょうか。（放課後、休日の遊び場が少なく共働き世帯も多く、留守番の時間も長くなっている。）

回答（処理）事項

担当課名

町民福祉課

児童館につきましては、町内2ヶ所を設置し利用されている状況ではありますが、特に黒川児童館につきましては、老朽化も進んでおり、今後、利用状況、設置場所等総合的に検討してまいります。

また、町では各小学校の空き教室を使用し放課後児童クラブを開設しており、来年度より6年生まで利用できるよう整備をすすめながら、共働き世帯の不安を解消し、児童の健全な育成を図ってまいります。

提出区会名 黒川町八幡区会

要 望 事 項

街灯の件

「しまむら」、「整備工場」、「JAよいち」前の大きな通りの街灯設置希望。店や工場があいている時間はまだ明るいのですが、特に山側住宅側の街灯がありません。中学生、高校生の帰宅時間も遅く、秋頃は真っ暗な中帰ってきます。大きな通りですが、車のおりも多くはありません。運転していると、車のライトで明るく見えますが、実際歩いてみると真っ暗なのがわかると思います。

回答（処理）事項

担当課名

建設課

街灯につきましては、夜間における住民の不安を解消し、地域の利便性の向上を図るため、道路整備時に設置する道路照明や通行の安全を図ることを目的とした交通安全灯の整備をしております。また、こうした街灯以外にも防犯上必要と思われる箇所があれば、その地域の区会が設置及び維持管理している防犯灯がございますので、ご理解願います。

提出区会名 黒川町八幡区会

要 望 事 項

中央バス減便の件

冬ダイヤを利用し、中学校まで通っていました。夏は自転車通学で、雨の日等はバス利用でした。梅川車庫から協会病院線の通学時間に利用できるバスがなくなりました。通学時間帯に駅まで利用する学生は他にもいたのですが、徒歩または親が、駅・学校まで送りになっていると思われまます。現在、まほろば・八幡地域では中学生が多く、これから冬に乗車希望する人も増えると思われまますが通学時間帯の減便は親の負担も大きいと思われまます。

回答（処理）事項

担当課名

企画政策課

余市協会病院線のバス運行につきましては、昨年12月より1日の運行を11往復から8往復とするダイヤ改正が行われております。

この余市協会病院線につきましては、利用者の減少が続いており、運行経費が利用収入を上回る赤字路線となっていることから、町といたしましても、これまで本路線の運行維持対策として助成を行っているところでございます。

近年は、それでもなお赤字額の解消とはならず、バス事業者が時間帯別や停留所別、区間別の乗降調査を行い、平日の運行で極端に利用者の少ない時間帯の減便することにより、赤字解消に向けた改善を図ったものと伺っております。

町といたしましても、この余市協会病院線については、地域にとって重要な交通機関と考えており、時間帯の検討を含めて、今後ともバス事業者との運行維持に向けた協議を行うとともに、町内におけるバス運行の利便性向上についても、今後、バス事業者等を含めた協議会の設置により、協議・検討を進めてまいりたいと考えておりますので、ご理解願います。

提出区会名 黒川町八幡区会

要 望 事 項

余市駅のトイレについて  
駅のトイレ奥を改善してください。臭すぎる。

回答（処理）事項

担当課名

商工観光課

ご指摘の、トイレについてでございますが、過去に駅建物の奥側の女子トイレで、若干、臭いが強い時があったというお話を聞いております。

現在、余市駅のトイレ部分につきましては、町が所有し、指定管理業者として(株)余市振興公社が管理清掃業務を行っております。

本件につきましては、通常時には問題なく男子トイレでは、その様なご意見はありませんが、一度に大勢の女性客が利用した場合や、観光客の方々、また、高齢者の女性が使用後に流さない事が見受けられるとのことでした。さらに、女子トイレの便器が和式便器9ヶ所で、洋式便器が1カ所しかいないため和式便器の構造上、臭気があがりやすい事もあるかと思えます。

そのため、指定管理者の女性職員が定期的に見回り、水洗レバーを操作して流したり、使用後には必ず流すよう促す注意喚起も行っておりますので、特に臭気についてのご意見はないと解しております。

今後の対策としましては、使用後に注意喚起を促す表示を女性トイレ内に設置するなど、さらに使用者に促していきたいと考えておりますので、ご理解願います。

また、公共施設の使用形態や維持補修の面から、今後、施設の補修改修時に合わせて、段階的に洋式便器に取り替えていくことも検討しておりますので、ご理解願います。

提出区会名 黒川町八幡区会

要 望 事 項

余市駅の駐輪場について  
余市駅の自転車置き場に屋根をつけてほしい。自転車がさびます。

回答（処理）事項

担当課名

商工観光課

現在、余市駅の南側に駅利用者等のための駐輪場を設置し、町民に利用して頂いているところでございます。

駐輪場の空間につきましては、冬期の道内の降雪地域が抱える問題と同様に、雪の堆積場所の問題がございまして、本町におきましても、冬期には駅付近において、一時的ではありますが雪の堆積場所としても必要な空間場所となっております。

また、屋根をつけるという事は、降雪に耐えうる頑丈な施設を設置する必要があり、また冬期の積雪の管理や規模が大きなものとなることが予想されるため、実施は困難なものと考えられますので、ご理解願います。



提出区会名 黒川町八幡区会

要 望 事 項

余市駅からの道路について  
駅から、イオンまでの道を作ってほしい。（近道など）

回答（処理）事項

担当課名

建設課

本町の道路整備につきましては、住民生活や地域産業を支える社会資本であり、市街形成や地域振興の要となる道路網の整備は極めて重要な課題となっております。  
このたびご提案のありました、駅からイオンまでに抜ける道路につきましては、J R余市駅の構内を分断することとなり、J Rとの協議や駅の改修などもあることから現時点では困難であると考えますので、ご理解願います。

提出区会名 黒川町八幡区会

要 望 事 項

電灯、一時停止について  
電灯が少なすぎるので増やして欲しい。  
道路の一時停止を増やして欲しい。

回答（処理）事項

担当課名

建設課

街灯につきましては、夜間における住民の不安を解消し地域の利便性の向上を図るため、道路整備時に設置する道路照明や通行の安全を図ることを目的とした交通安全灯の整備をしております。  
当該地区におきましては、土地区画整理事業時に設置して未点灯であった道路照明を今年度より点灯することとし、通行上の安全を図ったところであります。  
また、こうした街灯以外にも防犯上必要と思われる箇所があれば、その地域の区会が設置及び維持管理している防犯灯がございますので、ご理解願います。  
次に、一時停止の増設につきましては、関係機関とも協議しながら交通量や周辺環境の変化なども見極め、道路交通環境が向上するよう地域全体の安全確保に努めたいと考えてございますので、ご理解願います。



提出区会名	黒川町八幡区会
-------	---------

**要 望 事 項**

街灯について

下校、習い物帰りの子ども達が通るのには暗すぎる。  
明かりをつけてほしい。

回答（処理）事項	担当課名	建設課
----------	------	-----

街灯につきましては、夜間における住民の不安を解消し地域の利便性の向上を図るため、道路整備時に設置する道路照明や通行の安全を図ることを目的とした交通安全灯の整備をしております。  
当該地区におきましては、土地区画整理事業時に設置して未点灯であった道路照明を今年度より点灯することとし、通行上の安全を図ったところであります。  
また、こうした街灯以外にも防犯上必要と思われる箇所があれば、その地域の区会が設置及び維持管理している防犯灯がございますので、ご理解願います。

提出区会名	黒川町八幡区会
-------	---------

**要 望 事 項**

犬の散歩のマナーについて

登校時間帯にも関わらず毎朝犬をノーリードで散歩している人がいるので町でもマナー向上の取り組みをお願いしたい。

回答（処理）事項	担当課名	環境対策課
----------	------	-------

飼主は、散歩時のみならず、普段から飼犬が、他人へ害を加えたり迷惑をかけることのないように飼育することが、町の条例で定められており、町広報・狂犬病予防注射時に更なる注意喚起を行ない、ノーリードで散歩しないよう指導してまいりたいと考えております。

提出区会名
黒川町八幡区会

要 望 事 項

要望番号

65

余市駅について

- ①東口を作ってほしい。
- ②駅員の対応をもっと良くしてほしい。無愛想すぎてびっくりした。
- ③J Rの本数を元に戻すか、増やしてほしい。

回答（処理）事項

担当課名

企画政策課

①余市駅の東口設置について

民間の宅地開発等が進み、町民の日常生活における動線がJ R余市駅東側地区に移行しており、J R余市駅の利便性を向上するうえから、東口設置についての要望があることは伺っております。

本町といたしましても、昨年度J R北海道に対し、I Cカードの導入やバリアフリー化等による、J R余市駅の利便性向上に対する要望を行っておりますが、施設整備に大きな経費がかかることから、現時点では困難との回答をいただいているところでございます。

東口設置についても、改札口の整備や維持管理、運営経費等により更に大きな経費がかかることから、早期の実現については困難と考えますが、今後におきましても機会あるごと、利便性の向上に向けた要望を行ってまいりたいと考えておりますので、ご理解願います。

②余市駅職員の待遇改善について

余市駅利用者に対する駅員の待遇向上につきましては、町民からの改善要望があった旨を余市駅に伝えてまいります。

③J Rの運行本数の増加について

J R北海道では、安全・安定輸送を確保するため、これまで使用していた老朽・劣化が著しくこれ以上の使用に耐えない車両の廃止をせざるを得ない状況から、残る車両により可能なダイヤを設定し、利用の少ない列車や駅の見直しにより本年3月26日のダイヤ改正を行っております。

ご要望のJ R運行本数ですが、長万部～小樽間においては、余市駅に停車する列車の発着時間の変更はあったものの、本数には変更ありませんでしたが、全区間の中では、廃止や一部廃止、また乗り換えが必要となる区間が発生するなど、利用者には大きな影響を及ぼしたものと考えております。

こうした状況を受け、本年5月にJ R函館線の沿線自治体による、J R北海道と北海道運輸局への「鉄道事業のダイヤ改正等に係る要望活動」を行い、列車の減便等については、沿線自治体の住民にとって大変大きな影響があることから、こうした対応を行う場合には、関係自治体への丁寧な説明と協議を行うよう要請を行っているところでありますので、ご理解願います。