

高齢者の総合相談窓口です！

余市町地域包括支援センター

包括だより

令和5年9月発行

「介護総合相談スペースあったか」

余市町地域包括支援センター

〈住所〉余市町黒川町12丁目62-1 イオン余市店1階

〈電話〉0135-48-6015 〈時間〉朝9時～夜7時・年中無休



介護や福祉のこと、
なんでもご相談ください

余市町から委託を受けて
運営しています

相談は、訪問・電話・来所など
ご希望に応じます



1. 地域包括支援センターってなに？

～高齢者の困りごと相談窓口です～

Q. どんなことを相談できる

A. 介護や福祉をはじめ、保健、医療、生活全般のこと、その他「どこに相談したら良いのかわからない」ことでも、お気軽にご相談ください。

Q. いつ、どこで相談できるの？

A. 「イオン余市店」の1階に事務所があります。(さくらんぼ駐車場側から入ってすぐ左)

- ・毎日、朝9時～夜7時まで、開いています。年中無休です。
- ・直接ご来所いただくか、お電話での相談、または、ご自宅へ訪問もいたします。
- ・相談は無料です。

Q. どんな人が働いているの？

A. 主任ケアマネジャー、社会福祉士、保健師などの資格を持った職員が対応いたします。

Q. とくに多い相談内容は？

A. 介護保険の手続き、介護保険サービスの利用方法、老人ホームについて、認知症の方の介護相談、などがあります。
配食サービスや介護予防教室、除雪サービスなど、余市町の事業に関する相談や手続きもお手伝いします。



夫や妻、親のこと、「ちょっと心配・・・」「あれ？」「もしかして」と

感じたら、「早め」のご相談を！ 電話 0135-48-6015

2. 知って防ごう、高齢者の消費者被害～国民生活センター参照～

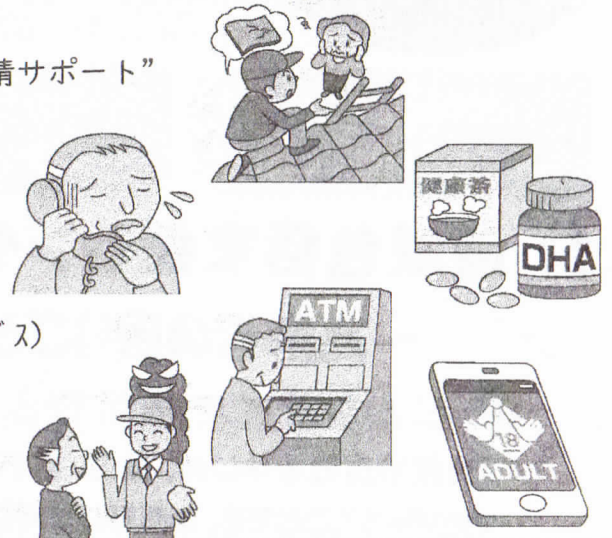
近年消費者被害が全国的に増加しており、高齢者が被害に遭うケースも増えています。訪問販売による被害や振り込め詐欺など多様な手口が報告されています。

余市町地域包括支援センターでは、高齢者ご本人・ご家族からの相談を受け付け、消費生活センターと情報共有を行い、連携を図りながら対応いたします。

「もしかしたら被害にあったのでは？」と不安なことがありましたらご相談ください。

気を付けて欲しい！！消費者トラブル 10 選

- ① 屋根や外壁、水回りなどの“住宅修理”
- ② 保険金で住宅修理ができると勧誘する“保険金申請サポート”
- ③ インターネットや電話、電力・ガスの“契約切替”
- ④ スマホのトラブル
- ⑤ 健康食品や化粧品、医薬品などの“定期購入”
- ⑥ パソコンの“サポート詐欺”
- ⑦ “架空請求、偽メール・偽SMS”（ショートメッセージサービス）
- ⑧ 在宅時の突然の“訪問勧誘・電話勧誘”
- ⑨ 不安をあおる、同情や好意につけこむ“勧誘”
- ⑩ 便利でも注意“インターネット通販”



高齢者の消費トラブルを防ぐための「見守りポイント」

【家の様子について】

- 家に見慣れない人が出入りしていないか。
- 不審な電話のやりとりがないか。
- 家に見慣れないもの、未使用のものが増えていないか。
- 見積書・契約書などの不審な書類や名刺などがいないか。
- 家の屋根や外壁、電話機周辺に不審な工事の形跡はないか。
- カレンダーに見慣れない事業所名などの書き込みがないか。

困ったら迷わず、まず相談を！



消費者ホットライン TEL 188(いやや)

警察相談専用電話 TEL #9110

【高齢者ご本人の様子について】

- 定期的にお金をどこかに支払っている形跡はないか。
- 生活費が不足したり、お金に困っていたりする様子はないか。
- 何を買ったか覚えていないなど、記憶能力や判断能力に不安を感じることはないか。

【お問合せ】 介護総合相談スペースあったか／余市町地域包括支援センター

〈電話〉0135-48-6015 〈住所〉余市町黒川町12丁目62-1 イオン余市店1階